

Technische Probleme? Hier finden Sie einige Antworten und Möglichkeiten!

- **Ich kann nichts hören.**

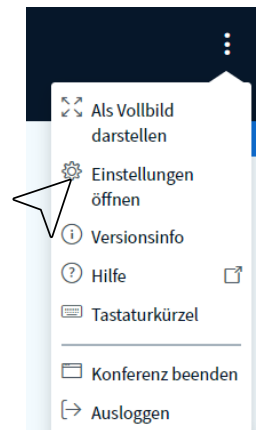
- Möglicherweise sind Sie nicht mit dem Audiosystem der Konferenz verbunden. Unter dem Präsentationsfeld finden Sie mittig einen Telefonhörer. Wenn Sie verbunden sind, ist dieser in einem blauen Kreis zu sehen. Falls dies nicht der Fall ist, klicken Sie auf den grauten Hörer und stellen die Verbindung her.



- **Die Tonqualität ist schlecht.**

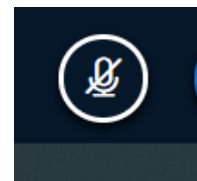
Dies liegt meist am häuslichen Netzwerk. Folgendes können Sie tun:

- Statt WLAN ein Lan-Kabel verwenden.
- Testen Sie den Beitritt mit einem anderen Browser.
- Wenn die Teilnehmenden ihre Kameras ausschalten, reduziert dies die Datenmenge für Ihr eigenes Endgerät.
- Die Videos der anderen nur für Sie ausblenden (Drei Punkte oben rechts anklicken und unter Einstellungen bei Datenvolumen einsparen die Webcams ausschalten. Nun sehen nur Sie die Videobilder nicht mehr.)



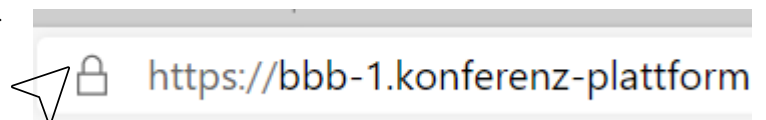
- **Der Ton hallt.**

- Es empfiehlt sich, dass alle, die gerade nicht sprechen, ihr Mikrofon ausschalten. Dies verhindert auch die ungewollte Übertragung von Hintergrundgeräuschen.



- **Mein Mikrofon/meine Kamera funktioniert nicht.**

- Ihr Browser gibt die Kamera/das Mikro nur frei, wenn Sie hierzu die Erlaubnis erteilt haben. Meist werden Sie direkt bei der Verbindung gefragt.
- Zusätzlich können Sie bei den Websiteinstellungen überprüfen, ob Kamera/Mikrofon blockiert werden. Klicken Sie hierzu im Browser oben links auf das kleine Schloss und öffnen Sie die Websiteberechtigungen. Unter Kamera und Mikrofon können Sie blockieren/freigeben.
- Haben Sie das richtige Mikrofon/die richtige Kamera ausgewählt?



- **Mein Bildschirm lässt sich nicht teilen.**

- Haben Sie die Präsentationsrechte? Dies wird durch einen kleinen blauen Monitor in der Teilnehmerliste angezeigt. Nur dann können Sie Ihren Bildschirm teilen.
- Mit dem Tablet (Android oder iOS) lässt sich der Bildschirm nicht teilen.
->Tipp: Über „Präsentation hinzufügen“ lässt sich ein Bild/Dokument hochladen, dieses kann dann mit dem Stift beschrieben werden.

